

DAFTAR ISI

Sampul.....	I
Halaman Persetujuan.....	II
Halaman Pengesahan.....	III
Halaman Pernyataan Orientasi Penelitian.....	IV
Halaman Motto.....	V
Halaman Persembahan.....	VII
Abstrak.....	IX
Kata Pengantar.....	XI
Daftar Isi.....	XIV
Daftar Tabel.....	XVI
Daftar Lampiran.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Deskripsi Teori.....	10
B. Penelitian Relevan.....	26

C. Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	44
C. Data dan Sumber Data.....	44
D. Tahapan Penelitian.....	45
E. Prosedur Penyediaan Data.....	46
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
G. Analisis Data.....	49
H. Penyajian Hasil Analisis Data.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil.....	52
B. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	137
Daftar Pustaka.....	141