

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
1. Rumusan Masalah Umum	5
2. Rumusan Masalah Khusus	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoretis.....	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Definisi Operasional.....	8
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Pragmatik.....	12
2. Pengertian Kesantunan	13
3. Pengertian Kesantunan Berbahasa.....	14
4. Ciri Kesantunan Berbahasa	22

5. Novel	24
B. Penelitian yang Relevan	26
C. Kerangka Berpikir	36
BAB III: METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Penelitian	39
1. Pendekatan Penelitian	39
2. Jenis Penelitian	40
B. Kehadiran Peneliti	40
C. Data dan Sumber Data	41
D. Tahapan Penelitian	42
E. Prosedur Pengumpulan Data	42
F. Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Karakteristik Maksim Pujian padapada Novel “Hati Suhita” karya Khilma Anis Novel “Hati Suhita” karya Khilma Anis	47
B. Karakteristik Maksim Kesimpatian pada Novel “Hati Suhita” karya Khilma Anis Novel “Hati Suhita” karya Khilma Anis	70
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93