

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN KONSELOR DENGAN KEBERHASILAN  
LAYANAN INFORMASI  
SISWA KELAS XI UPT SMA NEGERI 1 KALIANGET  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

(Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Gelar Sarjana Pendidikan Jurusan  
Pendidikan Bimbingan dan Konseling)



Nama: Moh. Hafid

NPM: 100. 86201. 1. A. 000180

**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA  
(STKIP PGRI) SUMENEP**

2013

SKRIPSI

HUBUNGAN KEPRIBADIAN KONSELOR DENGAN  
KEBERHASILAN LAYANAN INFORMASI  
SISWA KELAS XI UPT SMA NEGERI 1 KALIANGGET  
TAHUN PELAJARAN 2013-2014

Oleh :

Moh. Hafid

NPM : 100.86201.1.A.000180

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Sumenep,

Dosen Pembimbing

Tanggal ..... 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

PGRI

YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN

SUMENEP

Drs. Musaheri, M.Psi

Musthafa S.Ag, M.Pd. I

NIK : 07731021

NIK :

Sumenep,  
Ketua Prodi BK

Drs. Moh. Hasan, M.Si  
NIK : 07731025

## SKRIPSI

### HUBUNGAN KEPRIBADIAN KONSELOR DENGAN KEBERHASILAN LAYANAN INFORMASI PADA SISWA KELAS XI SMA NEGERI 1KALIANGGET TAHUN PELAJARAN 2013/2014

Oleh :

Moh. Hafid

NPM : 100.86201.1.A.000180

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji

Pada tanggal : 24 November 2013

Dan telah direvisi dengan baik

Dewan Penguji

1. Ketua Dewan Penguji

Siti Hartinah, S.Psi

NIK :

2. Anggota Dewan Penguji

Drs. Musaheri, M.Psi

NIK : 07731021

3. Anggota Dewan Penguji

Musthafa, S.Ag, M.Pd.I

NIK :

Sumenep, 24 November 2013

Ketua STKIP PGRI Sumenep

Dr. Musaheri, M.Pd, M.M

NIDN : 0701066301

# MOTTO

**Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam  
mengatasinya adalah sesuatu yang utama.**

**Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.**

**Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas  
kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.**

## KUPERSEMBAHKAN KARYA INI UNTUK :

1. Allah Swt. & Nabi Besar Muhammad Sal-lallah wasallamahu 'alaahiwasallam.
2. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu berjuang keras dan selalu memberikan support, baik secara lahiriah maupun secara batiniah, secara materi maupun non materi dan memberikan motivasi untuk sukses.
3. Keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang sering memberikan motivasi.
4. Teman-teman terdekatku Angga, Roni, Anwar, Heri, Fathor, yang jadi teman main play station serta Ria, Leha, yang selalu menemani hari-hariku dengan penuh canda dan tawa dan juga membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Almamater program studi bimbingan dan konseling Sekolah Tinggi Ilmu Keguruan dan Ilmu pendidikan PGRI sumenep.

## ABSTRAK

**MOH. HAFID. Hubungan Kepribadian Konselor Dengan Keberhasilan Layanan Informasi Kelas XI UPT SMA Negeri 1 Kaliangget Tahun Pelajaran 2013-2014. Skripsi, Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Program Studi Bimbingan Konseling, tahun 2013**

Kata kunci; Kepribadian konselor, keberhasilan layanan informasi

Kepribadian adalah integrasi dari semua karakteristik individu ke dalam suatu kesatuan yang unik yang menentukan perbuatan serta kebiasaan seseorang, baik jasmani, mental, rohani, emosional, dan sosial. Konselor dalam membantu mengatasi masalah dan mengoptimalkan potensi peserta didik dituntut memiliki profesionalisme dan kepribadian yang baik. Kepribadian yang baik merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi konselor, tanpa hal ini konselor tidak akan mendapatkan kepercayaan dan akan menghambat tugas-tugasnya. Layanan informasi memberikan pemahaman tentang berbagai informasi diri, sosial, belajar, karir, dan pendidikan lanjutan kepada siswa untuk menentukan arah suatu tujuan atau rencana yang dikehendaki dengan benar.

Variabel-varibel dalam penelitian ini yaitu kepribadian konselor sebagai variabel bebas dan keberhasilan layanan informasi sebagai variabel terikat. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif eksplorasi, yang menjadi populasi adalah siswa kelas XI UPT SMA Negeri 1 Kaliangget Tahun Pelajaran 2013-2014 sebanyak 223 siswa. Sampel yang digunakan adalah random sampling (pangambilan teknik acak) yaitu 15% dari populasi yang berjumlah 36 siswa. Instrumen dalam penelitian ini adalah angket. Metode pengumpulan data dengan perhitungan statistik menggunakan Regresi Linear. Dari hasil analisis *product momen* ditemukan  $r_{xy} = 0,762$ . Dikonsultasikan dengan  $r_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5 % = 0,329. Dengan demikian maka hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima. Ini berarti bahwa ada korelasi cukup signifikan antara kepribadian konselor dengan keberhasilan layanan informasi. Dengan demikian bila kepribadian konselor baik maka akan diikuti pula dengan keberhasilan layanan informasi yang baik.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur kehadirat Allah SWT. berkat ridha-Nya skripsi dengan judul "HUBUNGAN KEPRIBADIAN KONSELOR DENGAN KEBERHASILAN LAYANAN INFORMASI DI KELAS XI I UPT SMA NEGERI 1 KALIANGGET TAHUN PELAJARAN 2013-2014" dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik berupa bantuan pemikiran, motivasi, maupun saran-saran, sehingga terwujud nyata dalam bentuk skripsi ini. Utamanya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Musaheri, M.Pd, M.M selaku Rektor STKIP PGRI Sumenep.
2. Bapak, Drs. Moh. Hasan, M.si selaku Ketua Program studi Bimbingan dan Konseling STKIP PGRI Sumenep
3. Drs. Musaheri, M.Psi. selaku Dosen pembimbing 1.
4. Musthafa, S.Ag, M.Pd.I selaku pembimbing 2.
5. Bapak Drs. Syaiful Rahman, selaku Kepala Sekolah UPT SMA Negeri 1 Kaliangget yang telah memberikan ijin meneliti.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen tanpa terkecuali, yang selama ini telah mengajari peneliti.
7. Orang tua dan saudaraku yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi.

8. Untuk rekan-rekan Mahasiswa dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa saran, kritik, petunjuk dan pinjaman buku dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti berharap mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan kepribadian konselor sebagai bekal dalam memberikan layanan informasi.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran konstruktif senantiasa selalu kami harapkan.



Sumenep, 20 November 2013

Peneliti,

Moh. Hafid

NPM. 100.86201.1 A.1.000180

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMPAH .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. Tinjauan Tentang Kepribadian Konselor .....	9
1. Pengertian Kepribadian .....	9
2. Konsep-konsep kepribadian.....	10
3. Karakteristik Pribadi konselor .....	11
B. Tinjauan Tentang Keberhasilan Layanan informasi .....	24
1. Pengertian Layanan Informasi .....	24

2. Tujuan Layanan Informasi.....	26
3. Jenis-jenis Layanan Informasi.....	25
4. Metode Layanan Informasi .....	26
5. Fungsi Layanan Informasi .....	26
C. Dasar Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel .....	30
B. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	30
1. Metode Penelitian .....	30
2. Pendekatan Penelitian .....	30
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
1. Tempat Penelitian .....	31
2. Waktu Penelitian.....	31
D. Populasi dan Sampel.....	31
1. Populasi .....	31
2. Sampel .....	32
E. Instrumen Penelitian .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data .....	35
G. Defenisi Oprasional .....	36
H. Teknik Analisa Data .....	38
1. Jenis Metode.....	38
2. Norma Keputusan .....	40
3. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	41

## BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

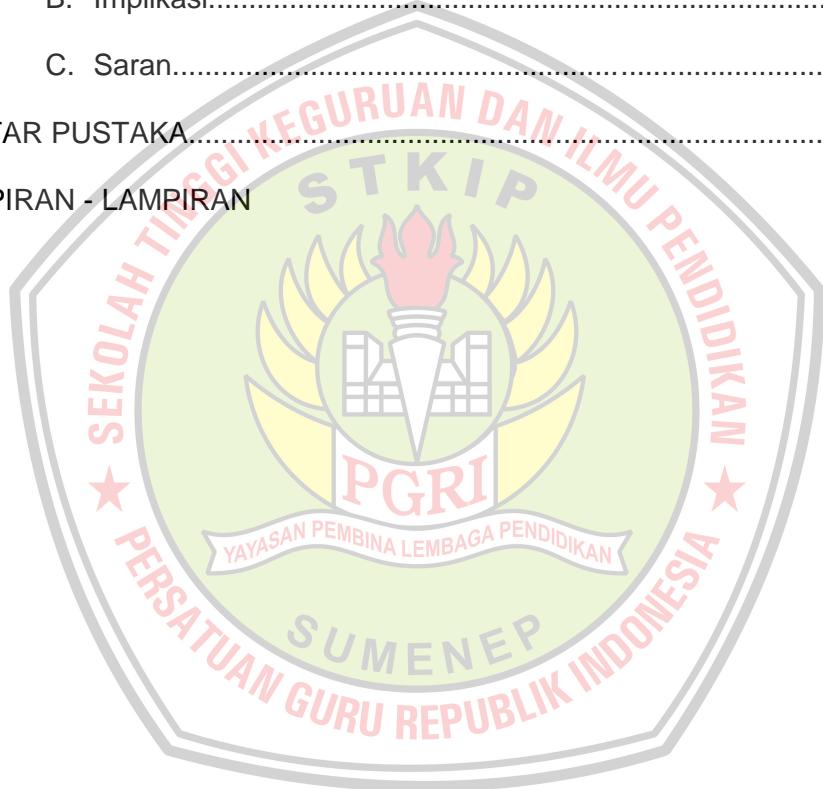
A. Deskripsi Data Variabel.....	44
B. Analisis Data.....	44
C. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	48

## BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	50
B. Implikasi.....	51
C. Saran.....	51

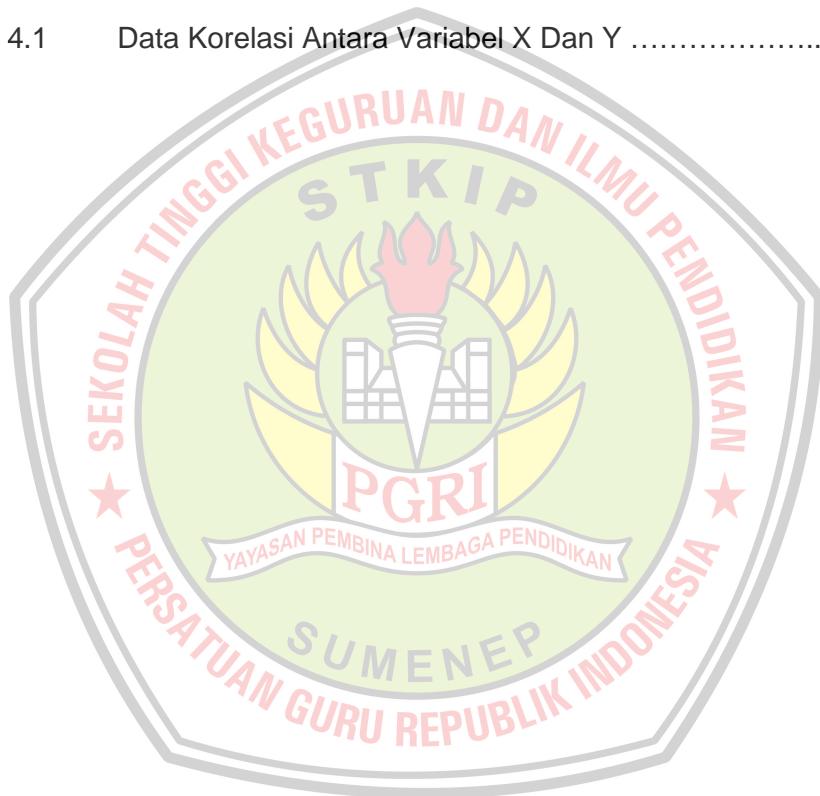
DAFTAR PUSTAKA.....	52
---------------------	----

## LAMPIRAN - LAMPIRAN



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Siswa Kelas XI UPT SMA Negeri 1 Kalianget Tahun Pelajaran 2013-2014.....	32
Tabel 3.2	Sampel Siswa Kelas XI UPT SMA Negeri 1 Kalianget Tahun Pelajaran 2013-2014.....	33
Tabel 3.3	Kisi-kisi Rencana Pengembangan Instrumen .....	37
Tabel 4.1	Data Korelasi Antara Variabel X Dan Y .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Angket Variabel X (Kepribadian Konselor)
- Lampiran II : Angket Variabel Y (Keberhasilan Layanan Informasi)
- Lampiran III : Hasil Angket Variabel X (Kepribadian Konselor)
- Lampiran IV : Hasil Angket Variabel Y (Keberhasilan Layanan Informasi)
- Lampiran V : Data Uji Validitas Dan Uji Realibilitas Kuesioner Variabel X  
(Kepribadian Konselor)
- Lampiran VI : Data Uji Validitas Dan Uji Realibilitas Kuesioner Variabel Y  
(Keberhasilan Layanan Informasi)
- Lampiran VII : Tabel Harga Kritik Dari “*r*” Product Moment
- Lampiran VIII : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran IX : Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Kegiatan Penelitian
- Lampiran X : Surat Rekom Dari LP3M