

DAFTAR ISI

H a l a m a n J u d u l	
H a l a m a n P e r s e t u j u a n P e m b i m b i n g	ii
H a l a m a n P e n g e s a h a n	iii
K a t a P e n g a n t a r	iv
D a f t a r I s i	vi
B A B I : P E N D A H U L U A N	
A . L a t a r B e l a k a n g	1
B . I d e n t i f i k a s i M a s a l a h	7
C . R u m u s a n M a s a l a h	7
D . T u j u a n P e n e l i t i a n	8
E . M a n f a a t P e n e l i t i a n	8
F . D e f i n i s i O p e r a s i o n a l	9
B A B I I : K a j i a n P u s t a k a	
A . D e s k r i p s i T e o r i	20
B . P e n e l i t i a n Y a n g R e l e v a n	35
C . K e r a n g k a B e r f i k i r	37
B A B I I I : M E T O D O L O G I P E N E L I T I A N	
A . P e n d e k a t a n D a n J e n i s P e n e l i t i a n	38
B . K e h a d i r a n P e n e l i t i	38
C . L o k a s i P e n e l i t i a n	39
D . S u m b e r D a t a	39
E . P r o s e d u r P e n g u m p u l a n D a t a	40
F . A n a l i s i s D a t a	42
G . P e n g e c e k a n k e a b s a h a n T e m u a n	43
H . T a h a p a n P e n e l i t i a n	44
B A B I V : H A S I L D A N P E M B A H A S A N	
A . H a s i l P e n e l i t i a n d a n p e m b a h a s a n	12
B A B V : P E N U T U P	
A . K e s i m p u l a n D a n S a r a n	19
D a f t a r P u s t a k a	20
L a m p i r a n	