

## ABSTRAK

### STANDARISASI PELAYANAN KONSELOR DALAM MENGHADAPI PERMASALAHAN PESERTA DIDIK DI ERA GLOBAL. YULIE MARTA AULINA

*Kata Kunci : Standar Konselor, layanan, Peserta didik*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui standar pelayanan konselor sekolah dalam membantu permasalahan peserta didik di era global, dengan fokus standar konselor dalam bidang kompetensi konselor dan kualifikasi akademiknya

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan mengungkapkan temuan lapangan dengan mendeskripsikan secara menyeluruh mengenai informasi yang diperoleh di lapangan, Metode pengumpulan data/informasi dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi, dalam hal ini peneliti menganalisis data/informasi melalui. 1) pengumpulan data/informasi, 2) Reduksi data/informasi, 3) penyajian data/informasi, 4) penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konselor sekolah di Madrasah Aliyah Raudhatut Thalibin belum sepenuhnya memenuhi standar kompetensi konselor dan kualifikasi akademik yang dijelaskan oleh departemen pendidikan nasional. Ketidaktepatan ini terjadi karena konselor sekolah belum melakukan kolaborasi dengan ahli profesi lain seperti psikolog dan psikiater dalam menangani masalah yang dialami peserta didik belum dimilikinya latar pendidikan nonformal yaitu pendidikan profesi konselor. Pelaksanaan layanan oleh konselor sekolah terhadap peserta didik telah berlangsung cukup baik dan cukup inovatif dalam mengikuti perkembangan zaman.