

DAFTAR ISI

	hal
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Komisi Pembimbing	ii
Halaman pengesahan	iii
Halaman pernyataan orisinilitas penelitian	iv
Abstrak	v
Kata pengantar	vi
Daftar isi	viii
Daftar lampiran	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Ruang Llingkup dan Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Empiri	9
B. Kajian Teoritis	10
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
B. Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Teknik Analisis Data	31
E. Tahap Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53